

	Публичное акционерное общество «Челябинский трубопрокатный завод»
--	--

УТВЕРЖДАЮ
Директор по организационному
развитию и персоналу



О.В. Назарова

01.06.2020

ПОЛОЖЕНИЕ

№ Ч - П 03.2.019/2

Об обработке персональных данных пользователя сайта <https://trubnik.chelpipe.ru>

Челябинск, 2020 г.

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 2 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

Содержание

1. Информационная карта	3
2. Общие положения	3
3. Термины, определения, обозначения и сокращения	3
4. Перечень ссылочных документов	4
5. Основная часть	5
6. Цели и задачи обработки персональных данных пользователя сайта	5
7. Принципы обработки персональных данных пользователя сайта	6
8. Предмет положения	6
9. Способы и сроки обработки персональных данных	7
10. Организация защиты персональных данных	7
11. Права субъектов персональных данных	8
12. Обязательства и ответственность Общества	9
13. Заключительные положения	10

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 3 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

1. Информационная карта

1.1 Дата введения в действие документа	01.06.2020
1.2 Дата окончания срока действия документа	31.05.2025
1.3 Информация о документе, взамен которого введён данный документ	
Нет	

2. Общие положения

Бизнес – процесс / Направление деятельности	Информационная безопасность / Обеспечение безопасности обработки персональных данных
Цель издания документа	Выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных
Область применения	Положение распространяется на пользователей сайта Общества и работников Общества, допущенных к работе с персональными данными
Ответственный за контроль	Начальник управления по работе с персоналом операционного блока
Ответственный за внесение изменений	Начальник отдела кадров

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения	
Термин	Определение термина
Администрация сайта	Уполномоченные работники на управление сайтом https://trubnik.chelpipe.ru , действующие от имени Общества, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Обществом или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование действующего законодательства по нераскрытию и недопущению распространения персональных данных без согласия субъекта

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 4 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

	персональных данных или наличия иного законного основания
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Пользователь сайта	Лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети интернет и использующее сайт Общества
IP-адрес	Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP

3.2 Обозначения и сокращения

Сокращение/ обозначение	Расшифровка
Пользователь сайта	Пользователь информационных систем и веб-сайтов (продуктов) Общества
Общество	Публичное акционерное общество «Челябинский трубопрокатный завод» (ПАО «ЧТПЗ»)
Сайт Общества	Корпоративный сайт ПАО «ЧТПЗ», размещенный по адресу: https://trubnik.chelpipe.ru
Субъект	Пользователь сайта

4. Перечень ссылочных документов

Вид, дата и номер документа	Заголовок документа
Конституция РФ	Конституция Российской Федерации
ТК РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ	Трудовой кодекс Российской Федерации
ГК РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ	Гражданский кодекс Российской Федерации
Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ	О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных
Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ	О персональных данных
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ	Об информации, информационных технологиях и о защите информации

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 5 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

5. Общие сведения

5.1 Положение «Об обработке персональных данных пользователей сайта <https://trubnik.chelpipe.ru>» (далее — положение) раскрывает правовые основания, имеющиеся у Общества для обработки персональных данных пользователя, принципы и цели такой обработки, содержание и правила обработки, сведения об организации Обществом защиты персональных данных пользователя, а также информацию о правах субъектов персональных данных.

5.2 Положение является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Общества при обработке и защите персональных данных пользователя.

5.3 Общество направляет уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Общество добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

5.4 Согласие пользователя на обработку персональных данных обозначается проставлением знака «V» при заполнении соответствующего окна формы, размещенной на сайте Общества: <https://trubnik.chelpipe.ru>.

5.5 Оставляя свои персональные данные на сайте путем заполнения полей онлайн-формы, пользователь:

- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим положением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых в форме на сайте;
- признает и подтверждает, что все условия настоящего положения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

5.6 В случае несогласия с условиями обработки персональных данных пользователь должен прекратить использование сайта Общества в части разделов «Подписка на рассылку», «Подписка на пуш-уведомления».

5.7 Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Общества.

6. Цели и задачи обработки персональных данных пользователя сайта

6.1 Персональные данные пользователя администрация сайта может использовать в целях:

- регистрации/авторизации пользователя на сайте;
- идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте, для использования всеми доступными сервисами сайта, программами и продуктами;
- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработку запросов от пользователя;
- определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 6 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- улучшения качества работы сайта, удобства использования, разработка новых сервисов и услуг;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6.2 Задачей обработки персональных данных пользователя сайта является соблюдение принципов законности и конфиденциальности, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

7. Принципы обработки персональных данных пользователя сайта

Обработка персональных данных пользователя сайта осуществляется на основе соблюдения следующих принципов:

- законности – соблюдения требований законов и иных нормативных правовых актов при обработке персональных данных пользователей сайта;
- соблюдения прав и свобод человека – его права и свободы являются высшей ценностью, закрепленной Конституцией Российской Федерации;
- конфиденциальности — выполнения комплекса мероприятий для минимизации рисков распространения персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных;
- безопасности — выполнения комплекса мероприятий по обеспечению защиты процессов обработки персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта;
- соответствия принимаемых мер внешним и внутренним угрозам информационной безопасности.

8. Предмет положения

8.1 Настоящее положение устанавливает обязательства администрации сайта Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности и целостности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при обращении через разделы «Подписка на рассылку», «Подписка на пуш-уведомления».

8.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего положения, предоставляются пользователем путём заполнения формы на сайте в разделах «Подписка на рассылку», «Подписка на пуш-уведомления» и включают в себя следующую информацию:

- адрес электронной почты (e-mail);
- IP-адрес.

8.3 Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах, а также cookie-файлов своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

8.4 Персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 9.2 настоящего

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 7 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

положения.

9. Способы и сроки обработки персональных данных

9.1 Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем перехода по ссылке «Отписаться» в любом из e-mail писем.

9.2 Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

9.3 При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

9.4 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.5 Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

9.6 Обработка персональных данных Обществом включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление уничтожение персональных данных.

Общество не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

9.7 Общество пользуется общедоступными источниками персональных данных (в том числе создаёт их) исключительно в тех случаях, когда это не противоречит закону, и когда у него есть достаточные правовые основания для этого, в том числе с письменного согласия субъекта персональных данных.

9.8 Общество не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

9.9 Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

10. Организация защиты персональных данных

Общество при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 8 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- определением и закреплением обязанностей работников Общества, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственности в локальных нормативных актах Общества.

11. Права субъектов персональных данных

11.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Обществом.

11.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11.4 Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 9 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

персональных данных имеет право обратиться к Обществу. Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

11.5 Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

11.6 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в случаях, установленных законодательством.

12. Обязательства и ответственность Общества

12.1 Субъект обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для осуществления действий на сайте или для связи с представителем Общества, ответственным за взаимодействие с субъектом, посредством интернет.

12.2 Администрация сайта обязана:

12.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 положения.

12.2.2 Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п. 9.2 положения.

12.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно требованиям законодательства РФ в области защиты персональных данных.

12.2.4 Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

12.3 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2 положения.

Администрация сайта не несет ответственность за нарушение конфиденциальности персональных данных, если персональные данные стали общедоступными:

- до момента их разглашения Обществом;
- в соответствии с полученным Обществом согласием пользователя.

13. Заключительные положения

13.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта Общества и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном

ПАО «ЧТПЗ»	Положение	Лист 10 из 10
	Об обработке персональных данных пользователя сайта https://trubnik.chelpipe.ru	

урегулировании спора).

13.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4 К настоящему положению и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13.5 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящее положение путем переиздания документа без согласия пользователя.

13.6 Положение вступает в силу с даты введения документа.

13.7 Все предложения или вопросы по настоящему положению следует направлять по адресу: info@chelpipegroup.com.

Начальник управления по работе
с персоналом операционного блока



М.В. Базылева